



TRUSTED SHOPS®
The safe way to web shopping

Trusted Shops Kundenbewertungen für

MAGENTO

23. November 2009

© 2009 Trusted Shops GmbH

Trusted Shops Kundenbewertungen

Das Trusted Shops Kundenbewertungssystem stellt eine effektive Bewertungsfunktion eines Online-Shops für den Verbraucher dar. Im Anschluss an jede Bestellung haben Online-Käufer über ein Bewertungsformular die Möglichkeit, den Online-Shop zu bewerten. Durch diese überprüfbaren Bewertungen bekommen Shopbetreiber einen Einblick in das, was die Kunden wirklich von Ihrem Online-Shop halten und wie zufrieden sie mit dem Einkaufserlebnis waren.



Abb 1: Beispiel: Integriertes Widget in Magento Shop

Zusätzlich bekommt der Online-Shop die Möglichkeit seine Bewertungsergebnisse öffentlich darzustellen. Dies geschieht zum einen durch die Anzeige eines Bewertungs-Widgets direkt im Online-Shop, welches die Gesamtnote erhaltener Bewertungen ausdrückt. Zum anderen erhält der Online-Shop ein öffentliches Bewertungsprofil auf der Trusted Shops Website, welches erhaltene Bewertungen in übersichtlicher Form darstellt.

Woher bekomme ich das Magento Bewertungsmodul?

Um das Trusted Shops Modul zu erhaltenen müssen Sie in Ihrem Magento Connect Manager unter Settings den Extension-Key einfügen und das Modul installieren. Ähnlich folgender Darstellung:

Magentoconnect MANAGER

Extensions Settings [Return to Admin](#) [Log Out](#)

Install New Extensions

1 Search for modules via [Magento Connect](#).

2 Paste extension key to install: [Install](#)

Manage Existing Extensions [Check for Upgrades](#)

Channel: [Commit Changes](#)

Clear all sessions after successfull install or upgrade: ☐

Package Name	Installed	Actions	Summary
Interface_Adminhtml_Default	1.3.2.2 (stable)	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	Default interface for Adminhtml

Konfiguration

Um das Bewertungswidget sowie die Bewertungsaufforderungs-Links in Ihrem Magento-Shop zu aktivieren müssen Sie „**System/ Konfiguration/ Trusted Shops Kundenbewertungen**“ auswählen. Dann wählen Sie bitte noch am die richtige Store-View aus, in der das Kundenbewertung-Widget angezeigt werden soll – oft ist dies entscheidend für die Sprachauswahl im Shop.

Info

Unter dem Punkt „Info“ finden Sie allgemeine Produktinformationen sowie zur Funktionsweise der Trusted Shops Kundenbewertungen.

Registrierung

Unter dem Element „Jetzt kostenlos registrieren!“ findet man einen Link direkt auf das Registrierungsformular auf der Trusted Shops-Website. Hier können Sie neben einem kostenlosen Start-Paket zum Bewertungen einholen auch das Pro-Paket zum Anzeigen dieser Bewertungen ordern. Für den Fall, dass Sie bereits Werte in Ihrem Magento-Impressum hinterlegt haben, werden diese an das Trusted Shops Formular übermittelt und entsprechend vorbelegt. Nach Absenden des Formulars, erhalten Sie eine Bestätigungsmail in der Sie bitte auf den Aktivierungslink klicken. Nach kurzer Prüfung der Daten seitens Trusted Shops erhalten Sie dann eine eigene Trusted Shops ID per E-Mail zugesandt.

Jetzt kostenlos registrieren!

[Link zur Trusted Shops Registrierung](#)

Freischaltung

Nachdem Sie diese Trusted Shops ID erhalten haben, können Sie diese unter dem Punkt „Freischaltung“ freischalten. Bitte tragen Sie dazu bitte Ihre Trusted Shops ID in das Eingabefeld ein und wählen anschließend direkt darunter die Shop-Sprache aus, für die Sie das Kundenbewertungssystem bestellt haben. Bitte beachten Sie, dass Sie für jede Sprache explizit ein neues Widget mit eigener TS-ID bei Trusted Shops ordern müssen.

Freischaltung	
Trusted Shops ID*	<input type="text" value="1"/>
Shop Sprache*	<input type="text" value="deutsch"/> ▼

Aktivierung

Unter dem Punkt „Aktivierung“ können Sie die Elemente der Kundenbewertungen Widget und Bewertungs-Aufforderungslink temporär in Ihrem Magento-Shop ein- oder ausblenden.

Aktivierung	
Kundenbewertung aktivieren?	<input type="text" value="Ja"/> ▼

E-mail

Der Link zur Bewertungsaufforderung bindet sich automatisch in zwei verschiedene Transaktions-E-mails ein. Der optimale Zeitpunkt für die Bewertungsabgabe ist 4 Tage nach Lieferung der Ware. Genau diesen Zeitpunkt können Sie hier eingeben. Für die Bestellbestätigungsmail bedarf es keiner zusätzlichen Konfiguration.

E-Mail zur Bewertungsaufforderung	
Tage nach Sendung	<input type="text" value="4"/>

Wie funktioniert das Bewertungssystem eigentlich?

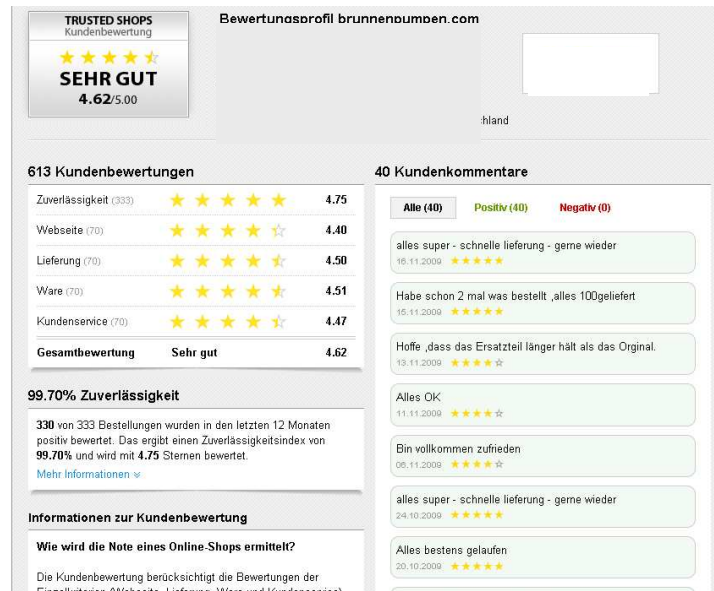
Auf der Website von Trusted Shops unter:

<http://www.trustedshops.de/shop-info/faq-haufige-fragen-zu-den-trusted-shops-kundenbewertungen/>

finden Sie alle Fragen und Antworten.

Wie sieht mein Bewertungsprofil aus?

Klicken Sie auf Ihr Bewertungs-Widget in Ihrem Shop, um das öffentliche Bewertungsprofil zu gelangen. Hier erhalten Ihre Besucher einen Überblick über erhaltene Bewertungen.



Wie sieht mein Bewertungsformular aus?

Das öffentliche Bewertungsformular setzt sich aus den Bewertungskriterien Webseite, Lieferung, Ware und Kundenservice sowie einem Kommentar zusammen. Zur Verifizierung werden vom Shopsystem die Parameter Käufer-Email und Bestellnummer direkt an das Formular übergeben.

The screenshot shows the public rating form for a shop. It includes fields for rating various criteria, a comment box, and fields for email and order number.

Bitte bewerten Sie den Shop

Webseite: 5 Stars

Lieferung: 5 Stars

Ware: 5 Stars

Kundenservice: 5 Stars

Gesamtbewertung Bitte bewerten Sie mind. 1 Kriterium

Ihr Kommentar zur Bewertung (140 Zeichen)

Ihre E-Mail-Adresse (erforderlich)

Ihre Bestellnummer

Es gelten die Nutzungsbedingungen

Bewertung jetzt abgeben

Support

Bei Fragen in Bezug auf die Implementierung von Trusted Shops Kundenbewertung, kontaktieren Sie bitte:

Trusted Shops GmbH
Tel: +49 221 775 36 87

E-Mail: service@trustedshops.de